

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmětem těchto Podmínek poskytování služeb je vymezení podmínek poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli. Za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje Poskytovateli platit Odměnu.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Dílčí smlouvy.

2. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Není-li v těchto Podmínkách poskytování služeb uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v těchto Podmínkách poskytování služeb a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

„Autorské dílo“ má význam uvedený v článku 8.1.

„AutZ“ zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

„Dílčí smlouva“ znamená dílčí smlouvu vzniklou na základě akceptace Nabídky a/nebo Potvrzení objednávky v souladu s článkem 3.

„Faktura“ má význam uvedený v článku 5.3.

„Licence“ má význam uvedený v článku 8.1.

„Licence třetí osoby“ má význam uvedený v článku 8.6.

„Místo plnění“ má význam uvedený v Nabídce a/nebo Potvrzení objednávky.

„Nabídka“ má význam uvedený v článku 3.1.

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„Objednatel“ znamená příjemce Služeb.

„Odměna“ má význam uvedený v článku 5.1.

„Poskytovatel“ znamená poskytovatele Služeb.

„Podmínky poskytování služeb“ znamenají tyto Podmínky poskytování služeb.

„Potvrzení objednávky“ má význam uvedený v článku 3.1.

„Předměty práv k nehmotným statkům“ má význam uvedený v článku 8.9.

„Služby“ mají význam uvedený v Nabídce a/nebo Potvrzení objednávky.

„Strana“ znamená Poskytovatele a/nebo Objednatele.

„Vyšší moc“ má význam uvedený v článku 10.1 těchto Podmínek poskytování služeb.

„ZOOU“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.2 Pro výklad těchto Podmínek poskytování služeb platí následující pravidla:

(a) Slovo „den“ znamená kalendářní den a „pracovní den“ znamená den mimo soboty, neděle a v České republice státem uznané svátky.

(b) „Kč“ a „česká koruna“ označují zákonnou měnu České republiky, „USD“ a „americké dolary“ znamená měnu Spojených států amerických a „EUR“ a „euro“ znamená měnu Euro.

(c) Je-li v těchto Podmínkách poskytování služeb užíván výraz „včetně“, „zejména“, „například“ a podobně, položka nebo položky za ním následující představují příkladný (demonstrativní) a nikoliv vyčerpávající (taxativní) výčet položek daného druhu.

(d) Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

(e) Ustanovení obchodních zvyklostí se použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).

- (f) Všechny odkazy v těchto Podmínkách poskytování služeb na jakékoli právní předpisy budou vykládány jako odkazy na takové právní předpisy ve znění pozdějších předpisů.
- (g) Nadpisy článků, částí a příloh slouží pouze pro usnadnění orientace.
- 5.3 Odměna bude uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury („**Faktura**“). Případná daň z přidané hodnoty bude připočtena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění, pokud se ve vztahu k Odměně uplatní.
- 5.4 Odměna bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Faktuře

3. NABÍDKA A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SLUŽEB

- 3.1 Služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě Dílčích smluv vzniklých na základě návrhu na uzavření dílčí smlouvy o poskytování Služeb akceptací jedné či více nabídek Poskytovatele zaslaných Objednateli Poskytovatelem („**Nabídka**“ a/nebo na základě akceptace jedné či více potvrzení objednávek Poskytovatele zaslaných Objednateli Poskytovatelem („**Potvrzení objednávky**“).
- 3.2 V případě, že Objednatel nesouhlasí s podmínkami či požadavky uvedenými v Nabídce a/nebo Potvrzení objednávky, je povinen o tom Poskytovatele neprodleně informovat.
- 3.3 Dílčí smlouva o poskytování služeb je na základě dané Nabídky a/nebo Potvrzení objednávky mezi Stranami uzavřena okamžikem přijetí Nabídky a/nebo Potvrzení objednávky Objednatelem.
- 3.4 Poskytovatel může zaslat Objednateli Nabídku a/nebo Potvrzení objednávky rovněž elektronicky na e-mailovou adresu, bez uvedení podpisu či naskenovanou.
- 3.5 V případě, že Dílčí smlouva stanoví něco jiného, než je uvedeno v těchto Podmínkách poskytování služeb, mají ustanovení Dílčí smlouvy přednost před ustanoveními Smlouvy, které jsou s nimi v rozporu.
- 3.6 Pokud by se Strany hodlaly odchýlit od ujednání obsaženého v Dílčí smlouvě nebo v těchto Podmínkách poskytování služeb, pak takové odchylné ujednání musí být odsouhlaseno oběma Stranami v písemné formě, přičemž pro tento účel se za písemnou formu uznává rovněž elektronický dokument.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Pokud se Strany nedohodnou jinak, Místem plnění je adresa sídla Objednatele.

5. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se za poskytování Služeb zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu uvedenou v Nabídce a/nebo Potvrzení objednávky („**Odměna**“).
- 5.2 Vlastnické právo k výstupu Služeb přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem uhrazení Odměny.

5.6 Odměna a náklady za další nepředpokládané činnosti, resp. činnosti přesahující rozsah poskytování Služeb nebo prací nad rámec uvedený v Nabídce a/nebo Potvrzení objednávky, nejsou zahrnuty v Odměně dle článku 5.1 Smlouvy. Za takovéto činnosti náleží Poskytovateli zvláštní odměna a náhrada nákladů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

6.1 Poskytovatel se zavazuje vést evidenci Služeb poskytnutých Objednateli způsobem obvyklým pro vedení této evidence a uschovávat podstatné doklady vzniklé při poskytování Služeb.

6.2 Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost vůči Objednateli za ztráty, ušlý zisk, marně vynaložené náklady, jakoukoliv újmu, nároky z bezdůvodného obohacení či jakékoliv jiné nároky týkající se Služeb, vyjma škody prokazatelně způsobené ze strany Poskytovatele úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Článek 6.3 tím není dotčen.

6.3 Odpovědnost Poskytovatele za újmu způsobenou Objednateli v důsledku poskytnutí Služeb je v jednotlivém případě omezena na částku rovnající se Odměně (či její části) poskytnuté Služby.

6.4 Poskytovatel může při poskytování Služeb využívat poddodavatele dle svého uvážení, bez nutnosti jakéhokoliv dodatečného souhlasu Objednatele.

6.5 Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle těchto Podmínek poskytování služeb anebo Dílčích smluv, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k provedení poskytnutí Služeb po skončení této překážky u Objednatele.

6.6 Poskytovatel je oprávněn, bez jakéhokoliv dodatečného souhlasu a prostřednictvím jakéhokoliv komunikačního kanálu, zejména však na svých webových stránkách, prezentacích a prostřednictvím sociálních sítí, zveřejňovat informace o tom, že Objednatel využil nebo využívá Služby, včetně výsledků takto poskytnutých služeb (ovšem vždy bez zobrazení důvěrných informací nebo technologií). Za tímto účelem je Dodavatel oprávněn využívat i logo

a ochrannou známku Objednatele, případně uvést stručný popis Objednatele nebo případovou studii realizace či využití konkrétní Služby.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu pravdivé a úplné informace a současně mu předkládat, pokud je to nezbytné, veškerý podklady a informace potřebné k řádnému poskytování Služeb.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost nezbytnou pro plnění povinností Poskytovatele.
- 7.3 Objednatel se zavazuje chránit majetek Poskytovatele a odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednatelem nebo třetími osobami na majetku Poskytovatele.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Služeb autorské dílo („**Autorské dílo**“) ve smyslu AutZ, Poskytovatel uděluje Objednateli dnem poskytnutí Služby a provedení úhrady za tuto Službu, podle toho, co nastane později, oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užit v původní i změněné podobě v souladu s § 2358 a násl. Občanského zákoníku:

- (a) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv;
- (b) bez územního a množstevního omezení;
- (c) pro jakýkoliv způsob užití; a to

v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku 8 („**Licence**“).

- 8.2 Licence zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele vykonávat po dobu trvání smluvního vztahu ve vztahu k Autorskému dílu následující jednání: zveřejnění, úpravy včetně dopracování, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, uvádění Autorského díla na veřejnosti pod jménem Objednatele a dokončení nehotového Autorského díla. Poskytovatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob s výše uvedeným a postupováním tohoto práva na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- 8.3 Objednatel není povinen Licenci využít. Strany se v této souvislosti dohodly na vyloučení § 2378 a násl. Občanského zákoníku upravující právo Poskytovatele odstoupit od Licence pro nečinnost Objednatele.
- 8.4 Objednatel je oprávněn v rozsahu Licence udělit podlicenci a/nebo Licenci postoupit jakékoliv třetí

osobě bez omezení, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

- 8.5 V případě, že při poskytování Služeb bude třeba užit autorské dílo, k němuž není Poskytovatel oprávněn vykonávat majetková práva, zavazuje se Poskytovatel zajistit si oprávnění k výkonu těchto majetkových práv od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Poskytovatel ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí Objednateli podlicenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Poskytovatel (pod)licenci od třetích osob získal („**Licence třetí osoby**“).
- 8.6 Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak či nevyplývá-li z konkrétního ujednání jinak, odměna za poskytnutí Licence a Licence třetí osoby je zahrnuta v Odměně a Licence a Licence třetí osoby jsou tak Objednateli uděleny bezúplatně.
- 8.7 V případě, že při plnění Dílčí smlouvy dojde k vytvoření databáze ve smyslu § 88 AutZ, přísluší dle § 89 AutZ práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.

- 8.8 Licence se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorské dílo, ale také na jakékoliv výsledky předmětů práv k nehmotným statkům včetně know-how, vynálezů, ochranných známek, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Poskytovatel vytvoří v rámci poskytování Služeb („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto bezúplatně uděluje Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Pro případ, že poskytování Služeb vyžaduje činnosti, které zahrnují zpracování osobních údajů ve smyslu ZOOU, Objednatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle ZOOU, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené.
- 9.2 Objednatel v takovém případě pro účely plnění smlouvy v souladu s § 6 ZOOU zmocňuje Poskytovatele jako zpracovatele po dobu platnosti smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním smlouvy a pro účely plnění smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOU. Poskytovatel je dále povinen v souladu s § 15 ZOOU zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím prostředků výpočetní

techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

10. VYŠŠÍ MOC

10.1 Případem vyšší moci se rozumí takové neobvyklé okolnosti, které brání trvale nebo dočasně plnění stanovených povinností, které nastanou po nabytí účinnosti Dílčí smlouvy a které nemohly být ze strany Poskytovatele a/nebo Objednatele objektivně předvídaný nebo odvráceny bez vynaložení nepřiměřených nákladů, zejména požár, povodeň, zemětřesení, hurikán a jiná podobná živelní událost nebo extrémní klimatický jev, válka, občanská válka, invaze, revoluce, rebelie, teroristický útok, blokáda, embargo, stávka, epidemie a jiná obdobná mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která je zcela mimo kontrolu Poskytovatele a/nebo Objednatele a jejímuž vzniku nemohl Poskytovatel a/nebo Objednatel zabránit („Vyšší moc“).

10.2 Příslušná Strana neodpovídá za prodlení s plněním povinností, jestliže takové prodlení je důsledkem případu Vyšší moci, ovšem vždy s výjimkou:

- (a) jakýchkoliv platebních povinností včetně zejména povinnosti k úhradě Odměny, úroku z prodlení nebo zákonných sankcí; a
- (b) povinnosti učinit jakékoli oznámení dle těchto Podmínek poskytování služeb;

které je příslušná Strana povinna splnit vždy bez ohledu na případ Vyšší moci.

10.3 Příslušná Strana, která z důvodu zásahu Vyšší moci nemůže plnit své povinnosti, je povinna:

- (a) informovat o tom druhou Stranu bez zbytečného odkladu po výskytu případu Vyšší moci a předložit jí vhodné doklady a informace o tom, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností;
- (b) učinit veškerá opatření, aby mohla v plnění Dílčí smlouvy co nejdříve po odpadnutí Vyšší moci pokračovat; a
- (c) vyvinout maximální úsilí k odvrácení, překonání a zmírnění následků, a to zejména na principu úplné a včasné komunikace a spolupráce s druhou Stranou.

10.4 Po oznámení výskytu případu Vyšší moci vstoupí Strana do jednání v dobré víře za účelem řešení vzniklé situace.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ VZÁJEMNÝCH ZÁVAZKŮ STRAN

11.1 Smluvní vztah zaniká:

(a) písemnou dohodou Stran;

(b) na základě výpovědi podané v případech uvedených níže v těchto Podmínkách poskytování služeb.

11.2 Kterákoliv ze Stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí tři (3) měsíce a která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně.

11.3 Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu s okamžitou účinností a/nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností, zejména pak v případech podstatného porušení povinností Objednatele stanovených v těchto Podmínkách poskytování služeb. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména situace, kdy:

- (a) Objednatel je v prodlení s úhradou Odměny v délce trvání deset (10) dnů;
- (b) Objednatel porušil kteroukoliv povinnost uvedenou v článku 7;
- (c) Objednatel způsobil Poskytovateli jakoukoliv újmu;
- (d) překážka vyšší moci u Poskytovatele nebo Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od smlouvy bez dalšího.

11.4 Objednatel je oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu pouze v případě, že dojde k podstatnému porušení Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele, a tento závadný stav Poskytovatel nenapraví ani ve lhůtě třiceti (30) dní po doručení písemné výzvy k nápravě Objednatelem.

11.5 Po zániku závazkového vztahu založeného jakoukoli Dílčí smlouvou je Objednatel dále bez jakéhokoli omezení povinen:

- (a) vrátit Poskytovateli všechny hmotné i nehmotné předměty, pomůcky a podklady potřebné pro plnění jeho povinností ze smlouvy, které od Poskytovatele obdržel, a to včetně veškeré spisové a smluvní dokumentace; a
- (b) nevyvíjet jakoukoli činnost, která by směřovala k ovlivňování zaměstnanců, klientů či jakýchkoliv jiných smluvních partnerů Poskytovatele.

11.6 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení a/nebo výpovědi Dílčí smlouvy kteroukoli ze Stran zanikají práva a povinnosti Stran z těchto smluv jen co do plnění, kterého se týkají důvody pro ukončení příslušné smlouvy.

- 11.7 Zánik závazkového vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami. Vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy, může Poskytovatel podle své volby odstoupit i od všech, či pouze některých Dílčích smluv, jejichž identifikaci uvede v písemném odstoupení.
- 11.8 Výpověď a/nebo odstoupení musí být učiněny písemným oznámením vypovídající/odstupující Strany řádně doručeným druhé Straně. Výpověď a/nebo odstoupení nabude účinnosti dnem, kdy je výpověď a/nebo oznámení o odstoupení příslušné Straně doručeno.
- 11.9 Ukončení příslušné Dílčí smlouvy se nedotýká práva na náhradu jakékoli újmy Poskytovateli.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní vztah se řídí a bude vykládán v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Objednatele.
- 13.2 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z těchto Podmínek poskytování služeb, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

14. PLATNOST PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 14.1 Tyto Podmínky poskytování služeb jsou platné od 1. března 2025.
- 14.2 Poskytovatel je oprávněn Podmínky poskytování služeb zcela či částečně kdykoliv změnit nebo do Podmínek poskytování služeb doplnit nové ustanovení, vystane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, nabízených služeb, situace na trhu nebo obchodní politiky Poskytovatele. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto upravených Podmínek poskytování služeb Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději třicet (30) dnů před datem účinnosti takové úpravy. Pokud Objednatel s navrženou úpravou Podmínek poskytování služeb nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu smluvní vztah vypovědět s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu datu

účinnosti navrhované úpravy. Pokud Objednatel takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Podmínek poskytování služeb závazným jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné úpravě Podmínek poskytování služeb jako den nabytí platnosti nového znění Podmínek poskytování služeb.